

## **POLÍTICA DE COOKIES TOP CONSULTAS**

O TOP CONSULTAS utiliza cookies e tecnologias semelhantes para ajudar a fornecer, proteger e melhorar a sua experiência ao navegar em nossos portais do Grupo TOP CONSULTAS e App's. Esta política explica como e por que utilizamos essas tecnologias.

Por que utilizamos essas tecnologias

- Para permitir que você utilize e acesse os nossos portais, bem como a área do Titular, Cliente TOP CONSULTAS e também nosso e commerce.
- Para permitir, facilitar e agilizar o funcionamento de nossos produtos e seu acesso a eles.
- Para entender melhor como você navega em nossos portais e como interage com eles, para melhorar a sua experiência conosco.
- Para lhe oferecer anúncios personalizados (em sites e plataformas de terceiros) e conteúdos mais interessantes a você.
- Para monitorar e analisar o desempenho, a operação e a eficácia dos nossos portais, Apps e dos nossos anúncios.
- Para investigações, prevenções, segurança, confiança e detecções de fraude.
- Para os fins de nosso próprio atendimento ao cliente, análise, pesquisa, desenvolvimento de produto e conformidade regulatória.

### **1.0 COOKIES**

Quando você visita nossos sites, colocamos cookies no seu computador. Os cookies nos permitem reconhecê-lo quando você retorna. Eles também nos ajudam a fornecer uma experiência personalizada e podem nos permitir detectar certos tipos de fraude.

Em muitos casos, você pode gerenciar as preferências de cookies e desativar o uso de cookies e outras tecnologias de coleta de dados, ajustando as configurações no seu navegador.

Todos os navegadores são diferentes, por isso, visite a seção "Ajuda" do seu navegador quando aprender sobre as preferências de cookies e outras configurações de privacidade que possam estar disponíveis.

Observe que, se você optar por remover ou rejeitar cookies ou limpar o armazenamento local, isso poderá afetar os recursos, a disponibilidade e a funcionalidade de nossos sites.

## **2.0 TAGS DE PIXEL E WEB BEACONS**

Tags de pixel e web beacons são pequenas imagens gráficas e pequenos blocos de código colocados em páginas de sites, anúncios ou em nossos e-mails que nos permitem determinar se você executou uma ação específica.

Quando você acessa essas páginas ou quando abre um email, as tags de pixel e os web beacons nos informam que você acessou a página da web ou abriu o e-mail. Essas ferramentas nos ajudam a medir a resposta às nossas comunicações e melhorar nossas páginas e promoções na web, adaptando cada vez mais o conteúdo ao que você tem interesse.

## **3.0 LOGS DO SERVIDOR E OUTRAS TECNOLOGIAS**

Coletamos muitos tipos diferentes de informações de logs de servidores e outras tecnologias.

Por exemplo, coletamos informações sobre o dispositivo que você usa para acessar nosso site, seu tipo de sistema operacional, tipo de navegador, ip, resolução, domínio e outras configurações do sistema, além do idioma usado pelo sistema e do país e fuso horário em que o dispositivo está localizado.

Também podemos coletar informações sobre o site que você visitou antes de acessar nosso site e o site que você visita depois de sair do nosso site. Essas ferramentas nos ajudam a melhorar a experiência do usuário e a fornecer nossos serviços.

### **• COMPARTILHAMENTO COM TERCEIROS**

Também podemos permitir que certos parceiros de negócios apliquem essas tecnologias em nossos portais. Esses parceiros utilizam essas tecnologias para:

- ajudar-nos a analisar como você utiliza os nossos portais e produtos, por exemplo, ao notar de que serviços de terceiros você vem,
- comercializar e anunciar nossos produtos para você em sites de terceiros,
- ajudar-nos a detectar ou evitar fraude ou conduzir avaliações de risco, ou
- coletar informações sobre suas atividades em nossos portais, e/ou os anúncios nos quais você clicou.

Por exemplo, para ajudar-nos a entender melhor como as pessoas utilizam nossos portais, trabalhamos com diversos parceiros analíticos, [PUBLICO] incluindo o Google Analytics. Para evitar que o Google Analytics utilize suas informações para

análise, você pode instalar o add-on Google Analytics Opt-Out no navegador clicando aqui (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>).

Terceiros também podem utilizar essas tecnologias de rastreamento para apresentar anúncios que eles julguem que tenham maior possibilidade de serem de seu

interesse e medir a eficácia de seus anúncios em outros sites e serviços online. Os cookies de anúncio e direcionamento que utilizamos, podem incluir o Google, e outros serviços e redes de anúncio que utilizamos de tempos em tempos.

Para mais informações sobre os cookies de anúncio e direcionamento e como você pode removê-los, acesse a página de remoção da Iniciativa de Publicidade de (<http://www.networkadvertising.org/choices/>), a página de remoção da Aliança de Publicidade Digital (<http://www.aboutads.info/choices/>), ou <http://youronlinechoices.eu>.

Para desabilitar o Google Analytics da exibição de publicidade ou para personalizar os anúncios da rede de exibição do Google, acesse a página de Configurações do Google Ads (<https://www.google.com/settings/ads>).

Como a tecnologia de publicidade é integrada em nossos portais, caso você remova a publicidade feita sob medida, é possível que você continue a receber conteúdo publicitário. Nesse caso, o conteúdo publicitário apenas não será feito sob medida para seus interesses. Além disso, não controlamos qualquer um desses links de remoção e não somos responsáveis pela disponibilidade ou precisão desses mecanismos.

#### **4.0 O PLUG-INS SOCIAIS DE TERCEIROS**

Os portais do TOP CONSULTAS podem utilizar plug-ins sociais que são fornecidos e operados por terceiros, como o botão Curtir do Facebook. Como resultado disso, você poderá enviar a terceiros informações que você esteja visualizando em determinada parte de nossos portais, majoritariamente em nosso blog. Caso você não tenha realizado login em sua conta com um terceiro, esse terceiro pode não saber sua identidade. Consulte as políticas de privacidade de terceiros para mais informações sobre suas práticas de dados.

#### **5.0 PREFERÊNCIAS DE COOKIES**

A maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente, mas você pode alterar as configurações de seu navegador para recusar cookies acessando o recurso de "Ajuda" na barra de ferramentas de seu navegador. Seu dispositivo móvel pode permitir que você controle seus cookies em sua função de configurações. Para mais informações, consulte as instruções do fabricante do dispositivo. Caso você opte por

recusar cookies, algumas partes de nossos portais podem não funcionar como planejado ou não funcionar de modo algum.